

# Lathund

Tillval Teknisk Förvaltning – Registrera  
tillvalsbeställning från Mina Sidor



# INNEHÅLLSFÖRTECKNING

Inledning .....	3
Registrera tillvalsbeställning från Mina Sidor .....	3

## INLEDNING

Denna Lathund beskriver hur en hyresgäst kan registrera en tillvalsbeställning via Mina Sidor. Syftet med lathunden är inte för att distribuera till hyresgäster utan för att förklara hur detta går till och vad som händer inne i Teknisk Förvaltning när detta görs. Detta kräver också att man har produkten Tillvalsbeställning i Portal Kundservice.

## REGISTRERA TILLVALSBESTÄLLNING FRÅN MINA SIDOR

En hyresgäst loggar in på Mina Sidor med sitt konto och får då tillgång till ett antal olika tjänster vara tillvalsbeställningen kan vara en av dessa. För att kunna skapa en tillvalsbeställning får man inte ha en skuld i systemet. Man kan inte heller beställa tillval i en grupp av tillval om det redan finns en pågående beställning i samma tillvalsgrupp och utrumme eller det finns en ej färdigbetald avgift på ett pågående tillval i samma grupp och utrymme.

För att komma till tillvalskatalogen väljer man detta i menyn till höger, se nedan.

START SÖK LEDIGT DU SOM BOR LOKALER PROJEKT OM OSS MIN SIDA

MIN HVRA  
MIN KVARTERSVÅRD  
ÄRENDEN  
**TILLVALSKATALOG**  
INTRASSEANMÄLAN LÄGENHET  
INTRASSEANMÄLAN P-PLATS  
INTRASSEANMÄLAN FÖRRÅD  
ÄNDRA REGISTRERING  
AVREGISTRERA DIG  
BYT LÖSEWORD  
HYRESGÄSTPÅRM  
BYTESTAVLA  
FRÅGOR OCH SVAR  
BESIKTNINGSUTLÅTANDE  
LOGGA UT  
KONTRAKTUPPSÄGNING  
TVÄTTSTUGEBOKNING

MIN PROFIL  
ÄRENDE RUBRIK LÖREM  
Klicka här för dina ärenden!

Meddelanden  
Du har 0 meddelande.  
Hantera meddelanden

ÄRENDE RUBRIK LÖREM  
Klicka här för dina ärenden!

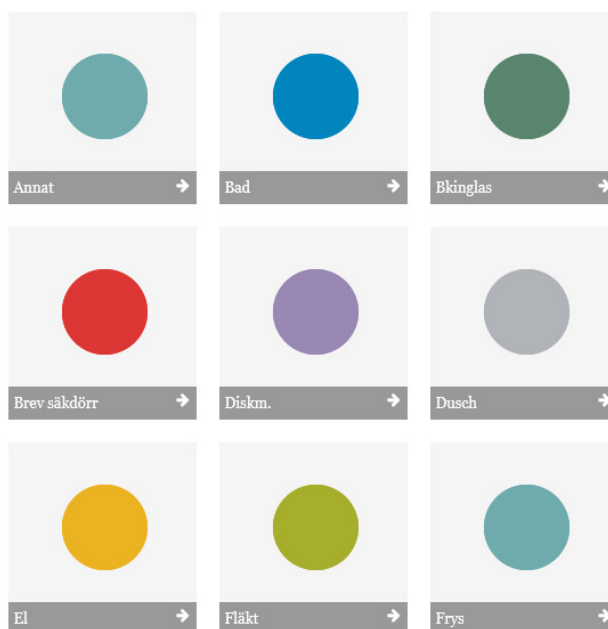
Man kommer då till en sida där man kan välja olika kategorier av tillval (åtgärdstypsgrupper i Teknisk Förvaltning) enligt nedan. De åtgärdstypsgrupper som innehåller möjliga tillvalsåtgärder för denna lägenhet visas.

- MIN HYRA
- MIN KVARTERSVÄRD
- ÄRENDEN >
- TILLVALSKATALOG >**
- INTRESSEANMÄLAN LÄGENHET
- INTRESSEANMÄLAN P-PLATS
- INTRESSEANMÄLAN FÖRRÅD
- ÄNDRA REGISTRERING
- AVREGISTRERA DIG
- BYT LÖSENORD
- HYRESGÄSTPÄRM
- BYTESTAVLA >
- FRÅGOR OCH SVAR
- BESIKTNINGSUTLÅTANDE
- LOGGA UT
- KONTRAKTUPPSÄGNING >
- TVÄTTSTUGEBOKNING

## TILLVALSKATALOG

Lyssna

Inga artiklar i varukorgen [Till kassan](#)



Man ser även i bilden ovan till höger att jag inte har några artiklar i varukorgen ännu. För att lägga till en artikel i varukorgen går jag in på en av kategorierna. I detta exempel går jag in på kategorin "Diskm." för att välja en diskmaskin. En lista med möjliga diskmaskiner visas samt vad dessa kostar i månaden, se bild nedan. Man ser en beskrivning samt en bild på diskmaskinen.

- MIN HYRA
- MIN KVARTERSVÄRD
- ÄRENDEN >
- TILLVALSKATALOG >**
- INTRASSEANMÄLAN LÄGENHET
- INTRASSEANMÄLAN P-PLATS
- INTRASSEANMÄLAN FÖRRÅD
- ÄNDRA REGISTRERING
- AVREGISTRERA DIG
- BYT LÖSEWORD
- HYRESGÄSTPÅRM
- BYTESTAVLA >
- FRÅGOR OCH SVAR
- BESIKTNINGSUTLÅTANDE
- LOGGA UT
- KONTRAKTUPPSÄGNING >
- TVÄTTSTUGEBOKNING

## TILLVALSKATALOG, ARTIKLAR

Lyssna

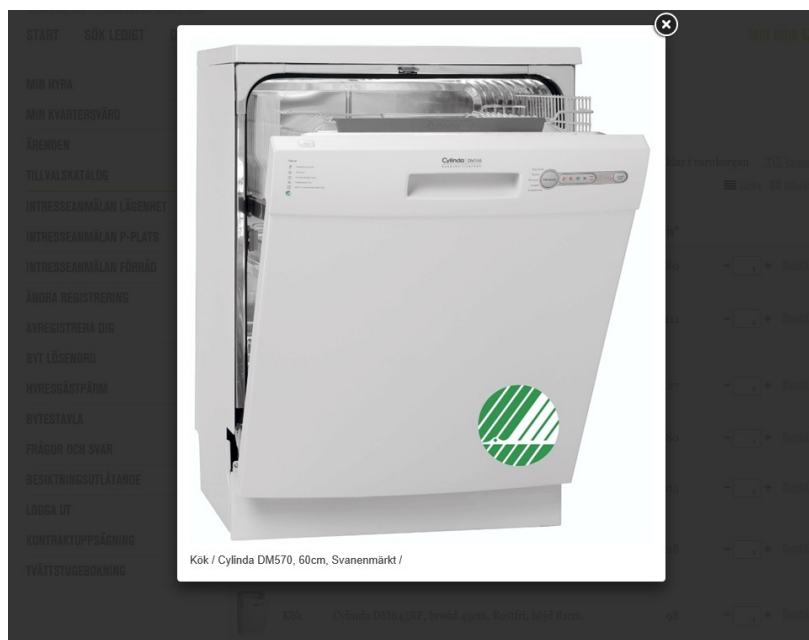
[Tillbaka till kategorier](#)

Inga artiklar i varukorgen [Till kassan](#)

Lista Block

Utrymme	Beskrivning	Nr.	å	Pris*
Kök	Atlas diskmaskin, DM5/2, 60cm.	80	- 1 +	<a href="#">Beställ</a>
Kök	Bosch diskmaskin, Alt.2, SGU 55M12SK, 60cm	111	- 1 +	<a href="#">Beställ</a>
Kök	Bosch diskmaskin, Alt.3, SGU65T12SK, 60cm.	127	- 1 +	<a href="#">Beställ</a>
Kök	Cylinda DM560, 60cm, Svanenmärkt	80	- 1 +	<a href="#">Beställ</a>
Kök	Cylinda DM570, 60cm, Svanenmärkt	115	- 1 +	<a href="#">Beställ</a>
Kök	Cylinda DM570, rostfri 60cm, Svanenmärkt	118	- 1 +	<a href="#">Beställ</a>
Kök	Cylinda DM645RF, bredd 45cm, Rostfri, höjd 81cm.	98	- 1 +	<a href="#">Beställ</a>

För att se ytterligare bilder kan jag klicka på bilden för att se den i större format.



Kök / Cylinda DM570, 60cm, Svanenmärkt /

För att lägga till diskmaskinen i min tillvalsbeställning trycker jag på beställ i listan. De tillval som i systemet är markerade med enheten styck kan jag beställa flera av och väljer då att trycka på plus eller minus innan jag trycker på beställ. Jag kan senare ändra detta innan jag skickar in beställningen. När jag trycker beställ, läggs varan till i min varukorg och jag kan fortsätta välja saker. Tillvalsåtgärder i samma kategori och utrymme spärras för val då man inte kan göra flera sådana. Jag ser sedan att diskmaskinen ligger i kundkorgen och jag ser antalet artiklar i kundkorgen enligt nedan, övriga tillval blir ej tillgängliga. För att gå tillbaka till kategorier och välja andra tillval klickar jag på ”Tillbaka till kategorier”. För att lägga beställningen trycker jag på ”Till Kassa”

MIN HYRA

MIN KVARTERSVÄRD

ÄRENDEN >

**TILLVALSKATALOG >**

INTRASSEANMÄLAN LÄGENHET

INTRASSEANMÄLAN P-PLATS

INTRASSEANMÄLAN FÖRRÅD

ÄNDRA REGISTRERING

AVREGISTRERA DIG

BVT LÖSEWORD

HYRESGÄSTPÅRM

BYTESTAVLA >

FRÅGOR OCH SVAR

BESIKTNINGSUTLÅTANDE

LOGGA UT

KONTRAKTUPPSÄGNING >

TVÄTTSTUGEBOOKNING






## TILLVALSKATALOG, ARTIKLAR

Lyssna

[Tillbaka till kategorier](#)

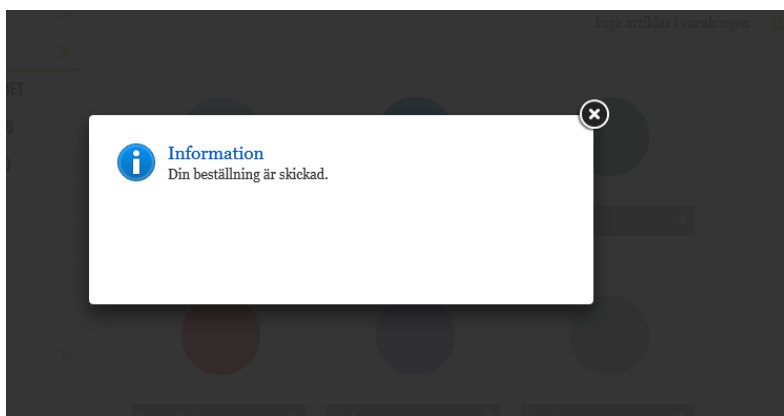
1 artikel i varukorgen [Till kassan](#)

Lista Block

Utrymme	Beskrivning	Nr.	å Pris*
Kök	Atlas diskmaskin, DM5/2, 60cm.	80	Ej tillgänglig
 Kök	Bosch diskmaskin, Alt.2, SGU 55M12SK, 60cm	111	Ej tillgänglig
 Kök	Bosch diskmaskin, Alt.3, SGU65T12SK, 60cm.	127	Ej tillgänglig
Kök	Cylinda DM560, 60cm, Svanenmärkt	80	Ej tillgänglig
 Kök	Cylinda DM570, 60cm, Svanenmärkt	115	I kundkorg
 Kök	Cylinda DM570, rostfri 60cm, Svanenmärkt	118	Ej tillgänglig
 Kök	Cylinda DM645RF, bredd 45cm, Rostfri, höjd 81cm.	98	Ej tillgänglig

För att godkänna och lägga beställningen går jag till kassan och kan där uppdatera uppgifter i beställningen och ta bort artiklar. För att skicka in beställningen måste jag klicka i rutan ”Jag godkänner villkoren” och sedan klickar jag på ”Skicka beställning”.

Beställningen går sedan iväg och ett tillvalsärende skapas i Teknisk Förvaltning/Hyra.



Jag kan sedan som hyresgäst följa status på min beställning via Ärenden.

**MIN HYRA**

**MIN KVARTERSVÅRD**

**ÄRENDEN** >

Nytt ärende

**TILLVALSKATALOG**

**INTRESSEANMÄLAN LÄGENHET**

**INTRESSEANMÄLAN P-PLATS**

**INTRESSEANMÄLAN FÖRRÅD**

**ÄNDRA REGISTRERING**

**AVREGISTRERA DIG**

**BYT LÖSENORD**

**HYRESGÄSTPÅRM**

**BYTESTAVLA** >

**FRÅGOR OCH SVAR**

**BESIKTNINGSUTLÅTANDE**

## ÄRENDEN

Lyssna

Här ser du dina pågående och avslutade ärenden. Klicka på respektive referensnummer för att visa status och detaljer.

Klicka [här](#) för nytt ärende.

**PÅGÅENDE ÄRENDEN** Lista Block

Referensnr	Skapad	Objekt	Beskrivning	Status
<a href="#">150506:002</a>	2015-05-06	11-30-1-201	Tillvalsbeställning Skidbacken 38 (5 rum o kök)	Ny

SKRIV UT

Om jag klickar på ärendenumret ser jag ytterligare detaljer i ärendet.

## MIN HYRA

## MIN KVARTERSVÄRD

## ÄRENDEN &gt;

Nytt ärende

## TILLVALSKATALOG

## INTRASSEANMÄLAN LÄGENHET

## INTRASSEANMÄLAN P-PLATS

## INTRASSEANMÄLAN FÖRRÅD

## ÄNDRA REGISTRERING

## AVREGISTRERA DIG

## BYT LÖSEWORD

## HYRESGÅSTPÅRM

## BYTESTAVLA &gt;

## FRÅGOR OCH SVAR

## BESIKTNINGSUTLÅTANDE

## LOGGA UT

## KONTRAKTUPPSÄGNING &gt;

## U/T-ÄRENDE: 150506:002


 Lyssna

Här kan du se information kring ditt inrapporterade ärende. För att gå tillbaka till listan över dina ärenden välj **Ärenden** i menyn till vänster.

## SAMMANSTÄLLNING

Referensnummer	150506:002
Rapporterat	2015-05-06
Objekt	5 rum o kök 11-30-1-201 Skidbacken 38
Rapporterat av	
Telefon kontakt	
Antal artiklar	1
Pris (totalt)	115 SEK/månad

 Lista  Block

Utrymme	Beskrivning	Nr.	Antal	å Pris*
	Kök	Cylinda DM570, 60cm, Svanenmärkt	1	115

\*Pris: SEK/månad (under X antal år)

## MEDDELANDEN